

## OFFERTA LINKEM Wi-Fi COMMUNITY - READY TO GO

### SERVIZI OFFERTI

**LINKEM Wi-Fi COMMUNITY READY TO GO** è l'offerta Linkem pensata per gli esercizi commerciali aperti al pubblico con la quale è possibile erogare, grazie ad una rete **Wi-Fi**, servizi di marketing e di navigazione in internet.

Il Cliente potrà offrire alla propria clientela, in maniera illimitata, account **Linkem** che consentiranno la navigazione Internet gratuita per 60 minuti effettivi al giorno nella propria location ed in tutto il network **Linkem**, nonché offrire ulteriori minuti di connessione gratuita secondo le proprie esigenze commerciali. Il Cliente inoltre potrà avvalersi di innovativi strumenti di marketing quali ad esempio, a titolo indicativo e non esaustivo, una login page al servizio dedicata e personalizzabile in autonomia; prevedere attività commerciali sui clienti che si sono registrati al servizio nel proprio esercizio mediante l'invio di email; offrire promozioni commerciali mediante la diffusione di coupon digitali; monitorare in tempo reale ed in maniera autonoma le principali statistiche di utilizzo mediante un pannello di controllo dedicato. Inoltre il cliente avrà a disposizione due account flat illimitati da poter utilizzare per le esigenze della propria azienda.

Il cliente potrà decidere se sottoscrivere un'offerta che includa la banda Internet **Linkem**, oppure utilizzare altra connettività già a sua disposizione sottoscrivendo l'offerta "con banda del cliente".

Ulteriori caratteristiche e il livello dei servizi offerti sono indicate nella Carta dei Servizi, pubblicata sul sito Internet [www.linkem.com](http://www.linkem.com).

In tabella sono riassunti i costi, i dettagli e le modalità di fatturazione associati all'offerta **LINKEM Wi-Fi COMMUNITY READY TO GO**:

### OFFERTA Wi-Fi COMMUNITY READY TO GO

	Banda Linkem		Banda del Cliente	
	Listino	Promozione <sup>1</sup>	Listino	Promozione <sup>1</sup>
<b>Utenti concorrenti</b>	5		5	
<b>Contributo di attivazione</b>	Euro 100		Euro 50	
<b>Canone mensile</b>	Euro 15,90	Euro 0 <sup>2</sup>	Euro 7,90	Euro 0 <sup>2</sup>
<b>Modalità pagamento</b>	RID		RID	
<b>Costo di disattivazione</b>	Euro 100		Euro 150	
<b>Access point</b>	1		1	
<b>Modem CPE</b>	1		0	
<b>Numero mensile di PIN aggiuntivi da 30 minuti gratuiti per la propria clientela</b>	200		200	
<b>Numero di account flat illimitati dedicati al cliente per finalità inerenti alla propria attività</b>	2		2	

Tutti i costi indicati sono da intendersi iva esclusa.

<sup>1</sup> Promozione valida per le sottoscrizioni contrattualizzate fino al 31/12/2013, estremi inclusi.

<sup>2</sup> Dopo 12 mesi dall'attivazione del servizio, il contributo fisso mensile sarà pari all'importo indicato nel listino.

**SERVIZI ANNUALI AGGIUNTIVI APPLICABILI**

Servizio	Listino	Promozione <sup>1</sup>
Splash portal personalizzato	Euro 50	Euro 0 <sup>3</sup>
Pannello di controllo	Euro 50	Euro 0 <sup>3</sup>
Couponing	Euro 50	Euro 0 <sup>3</sup>
Marketing Tool	Euro 100	Euro 0 <sup>3</sup>
Chat	Euro 50	Euro 0 <sup>3</sup>
Rassegna stampa	Euro 50	Euro 0 <sup>3</sup>
Intorno a te	Euro 50	Euro 0 <sup>3</sup>

Tutti i costi indicati sono da intendersi iva esclusa.

<sup>1</sup> Promozione valida per le sottoscrizioni contrattualizzate fino al 31/12/2013, estremi inclusi.

<sup>3</sup> Il servizio è erogato gratuitamente per il primo anno. Dopo tale periodo, il cliente potrà scegliere se rinnovare tale servizio al prezzo indicato nel listino. In assenza di richiesta di rinnovo da parte del Cliente, fatto salvo quanto diversamente comunicato da Linkem, al termine del primo anno, il servizio sarà automaticamente disattivato. Al momento della sottoscrizione della Proposta di Abbonamento dovrà essere corrisposto un pagamento di € 50 direttamente nel punto vendita o in caso di contratto concluso tramite call center Linkem, telefonicamente mediante carta di credito. In caso di scelta dell'offerta con fornitura di banda internet Linkem, questo costituirà il versamento di parte del contributo di attivazione la cui rimanente parte sarà fatturata in bolletta. In caso di scelta dell'offerta senza fornitura di banda internet Linkem, questo costituirà invece il versamento dell'intero contributo di attivazione. In caso di mancata conclusione del Contratto per ragioni tecniche ostative alla fornitura dei Servizi, tale importo, pari ad €50, sarà restituito da personale incaricato da Linkem.

**SERVIZIO DI DOMICILIAZIONE BANCARIA**

L'offerta **LINKEM Wi-Fi COMMUNITY READY TO GO** è sottoscrivibile esclusivamente con pagamento mediante domiciliazione bancaria (RID). Per attivare tale modalità di pagamento è sufficiente compilare il modulo di domiciliazione bancaria ed inviarlo al numero di FAX 06.87459161 oppure all'indirizzo mail clienti@linkem.com.

È possibile scaricare il modulo nella sezione Modulistica dell'area assistenza clienti raggiungibile dal link help.linkem.com.

**APPARATI: MODEM E ACCESS POINT**

Tutti gli apparati vengono consegnati al cliente in comodato d'uso gratuito.

Il **MODEM DA ESTERNO** consente di ricevere il segnale internet in caso di scelta dell'offerta con fornitura di banda **Linkem**.

L'**ACCESS POINT** è un apparato collegato al modem e serve a diffondere il segnale **Wi-Fi** utile al cliente per collegarsi in internet.

**ASSISTENZA MODEM E ACCESS POINT**

**Linkem** mette a disposizione del Cliente un help desk di primo livello per l'assistenza tecnica in caso di problematiche nell'utilizzo del servizio. Tale servizio, contattabile attraverso un numero verde, è disponibile dal lunedì al venerdì dalle 8:30 alle 21:00 e sabato, domenica e festivi dalle 9:00 alle 19:00. In caso di malfunzionamenti del servizio non risolvibili in remoto ed imputabili al **MODEM DA ESTERNO** o all'**ACCESS POINT** potrà essere previsto l'intervento di un tecnico qualificato presso l'esercizio commerciale del cliente. Tale intervento, da svolgersi in data concordata con il Cliente, prevede un costo fisso di euro 40 (iva esclusa) da saldare direttamente al tecnico.

segue &gt; OFFERTA LINKEM Wi-Fi COMMUNITY | READY TO GO

## UTILIZZO E PRESTAZIONI IN CASO DI SCELTA DELL'OFFERTA CON BANDA INTERNET DI LINKEM

I servizi possono essere utilizzati esclusivamente nelle aree raggiunte dalla rete **Linkem**. L'effettiva velocità di connessione, al massimo pari a 7 Mbps in download e 1 Mbps in upload, dipende dalla capacità e dal grado di congestione della rete e del server cui ci si collega, oltreché dalla copertura dell'area in cui si utilizza il servizio. È prevista una velocità minima di navigazione di 128 kbps.

## RECESSO

Per i Clienti **LINKEM Wi-Fi COMMUNITY** che hanno richiesto la banda **Linkem** è previsto un costo di disattivazione di Euro 150 in caso di recesso prima di 36 mesi dalla data di attivazione del servizio.

Per i Clienti **LINKEM Wi-Fi COMMUNITY** che non hanno richiesto la banda **Linkem** è previsto un costo di disattivazione di Euro 100 in caso di recesso prima di 36 mesi dalla data di attivazione del servizio.

In caso di recesso gli apparati forniti in comodato d'uso andranno restituiti seguendo le istruzioni fornite da **Linkem** via lettera o email. In caso di mancata restituzione, **Linkem** si riserva la possibilità di richiedere - a titolo di rimborso - un importo di Euro 100 per ogni apparato fornito in comodato d'uso al Cliente.

## UTILIZZO DEL SERVIZIO DA PARTE DEGLI UTENTI FINALI

L'offerta **LINKEM Wi-Fi COMMUNITY READY TO GO** consente a tutti gli utenti finali di collegarsi ad internet gratuitamente per 60 minuti effettivi al giorno. **Linkem** mette a disposizione dei Clienti un negozio virtuale in cui i clienti finali, che abbiano esaurito la propria disponibilità, potranno acquistare gli account aggiuntivi secondo la seguente tabella prezzi:

<b>30 minuti</b>	Euro 2,00
<b>1 ora</b>	Euro 3,50
<b>24 ore</b>	Euro 6,00
<b>1 settimana</b>	Euro 20,00

Gli account aggiuntivi sono acquistabili dalla pagina di accesso al servizio.

## LINKEM RICORDA

Per tutti gli account acquistati dagli utilizzatori finali del servizio all'interno della location, **Linkem** riconoscerà al proprietario dell'esercizio commerciale un ricavo pari al 50% del fatturato totale generato. Il valore delle revenue sarà calcolato annualmente alla data del 31/12 e comunicato al cliente entro 60 giorni. In caso di recesso anticipato il Cliente avrà comunque diritto a percepire i suddetti ricavi, fatto salvo il diritto di Linkem di compensarli con eventuali debiti del Cliente alla data.